

## OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV – UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

**Kupec:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska št.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Naziv artikla: \_\_\_\_\_

Opis napake na izdelku:

---

---

---

---

---

Datum odkritja stvarne napake: \_\_\_\_\_

Obkrožite kaj želite v primeru, da je stvarna napaka utemeljena:

- Vračilo kupnine
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Odpravo napake

V primeru vračila kupnine obvezno napišite št. transakcijskega računa in ime banke

TRR: SI56 \_\_\_\_\_

Banka: \_\_\_\_\_

Datum in podpis kupca:

\_\_\_\_\_

*Podjetje BS Center d.o.o. se zavezuje, da bo pri vsakem podanem zapisniku ravnal v skladu s slovensko zakonodajo.*

BS Center d.o.o., Šmartinska cesta 199, 1000 Ljubljana, ID DDV: SI95164898, Mat. št.: 3666492000, Tel. št.: 059034777, Sedež: BS Center d.o.o., Zikova ul. 2, 1241 Kamnik